

Conditions générales de service

Ref. document: Conditions générales de service_2026 02 15.docx

1 Objet

Les présentes conditions générales encadrent les prestations de consultance, formation, coaching et accompagnement organisationnel réalisées par E&K Consulting SRL (ci-après « E&K Consulting »).

2 Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toute mission confiée à E&K Consulting, sauf dérogation expresse acceptée par écrit.

En cas de mission relevant de la réglementation relative aux marchés publics, les dispositions impératives applicables prévalent.

3 Formation du contrat

La mission est réputée formée dès l'acceptation écrite d'une offre, devis ou proposition d'intervention. Un échange d'e-mails vaut acceptation formelle.

Les modalités spécifiques de la mission (contenu, durée, honoraires, planning) sont précisées dans l'offre ou la convention particulière.

4 Nature des prestations

Les prestations d'E&K Consulting constituent des obligations de moyens.

E&K Consulting s'engage à mettre en œuvre les compétences professionnelles, l'expérience et les diligences nécessaires à la bonne exécution de la mission, sans garantie d'un résultat déterminé.

5 Collaboration du client

La bonne exécution de la mission suppose une collaboration active du client.

Le client s'engage à :

- Communiquer des informations complètes et exactes
- Mettre à disposition les ressources nécessaires
- Faciliter l'accès aux interlocuteurs concernés

Tout retard ou difficulté résultant d'un manquement à ces obligations ne peut engager la responsabilité d'E&K Consulting.

6 Honoraires et paiement

Les honoraires sont fixés dans l'offre ou la convention spécifique.

Sauf disposition contraire, les factures sont payables à 30 jours date de facture.

Tout retard de paiement peut entraîner l'application d'intérêts légaux conformément à la législation en vigueur.

7 Planification et annulation

Les modalités de planification sont définies d'un commun accord.

En cas de report ou d'annulation, les parties conviennent des modalités de manière concertée et proportionnée au contexte de la mission.

8 Responsabilité

La responsabilité d'E&K Consulting est limitée aux dommages directs et prévisibles résultant d'une faute démontrée dans l'exécution de la mission.

Sont exclus :

- Les dommages indirects ;
- Les pertes d'exploitation ;
- Les pertes d'opportunité ;
- Les pertes de données ;
- Les atteintes à l'image.

En tout état de cause, la responsabilité d'E&K Consulting ne saurait excéder ce qui est raisonnablement assurable au regard de la nature de la mission.

9 Confidentialité

Chaque partie s'engage à préserver la confidentialité des informations échangées dans le cadre de la mission.

Cette obligation subsiste après la fin de la mission.

10 Propriété intellectuelle

Les supports remis peuvent être utilisés par le client pour ses besoins internes.

Les méthodologies, outils, supports pédagogiques, modèles et contenus développés par E&K Consulting demeurent sa propriété intellectuelle.

Toute diffusion externe, publication ou commercialisation peut intervenir moyennant accord écrit préalable entre les parties.

11 Protection des données

Lorsque la mission implique un traitement de données à caractère personnel, les modalités sont précisées contractuellement.

Les traitements réalisés via le site internet sont encadrés par la politique de confidentialité publiée sur le site.

12 Force majeure

Aucune des parties ne peut être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté.

13 Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit belge.

Tout litige relève des juridictions compétentes du siège social d'E&K Consulting, sous réserve des dispositions impératives applicables.